



Brindando soluciones informáticas desde 1993



SOLUCIÓN CRM Gestión de Clientes



**B**QS.CRM es una solución para la “Gestión de relaciones con clientes” y consiste en la administración de un repositorio centralizado de contactos, empresas y potenciales clientes, con el fin de generar prospección de venta y brindar servicios de soporte.

## **FUNCIONALIDADES**

- Seguimiento de contactos
- Segmentación

## GENERALIDADES

- Permite importar bases de datos externas.
- Integración con agenda corporativa.
- Configuración de rubros por empresas.
- Cargos de contactos.
- Profesiones y especialidades de contactos.
- Acciones de seguimiento.
- Fuerza de venta.
- Configuración de etapas de prospectos.

## FUNCIONALIDADES

- **Segmentación:** Permite definir subconjuntos de empresas y contactos en el sistema.
- **Campañas:** Define una acción a realizar con determinados contactos y empresas.
- **Seguimiento:** Agenda diaria de acción y seguimiento de la fuerza de venta.
- **Prospectos:** Cuando un potencial cliente se transforma en un interesado por un producto / servicio se convierte en un prospecto. Aquí se reúne información y características del ofrecimiento, como así también los plazos estimados del ciclo de venta.



# Módulo Agenda de Contactos

Mantiene toda la información de los contactos de forma segura y accesible.

## **FUNCIONALIDADES**

- Agrega, elimina, edita y visualiza contactos.
- Búsqueda por criterio.
- Ingreso de seguimiento.
- Asociar producto a un contacto.
- Asociar un contacto a una segmentación.
- Generar prospectos.

# Contactos **BQS**



Av. Córdoba 838, piso 8, oficina 15  
Buenos Aires, Argentina  
Tel: +54 (11) 4393-9394



[WWW.BQS.COM.AR](http://WWW.BQS.COM.AR)



[contactos@bqs.com.ar](mailto:contactos@bqs.com.ar)



[@bqssoftwareargentina](https://www.instagram.com/bqssoftwareargentina)



[@bqs\\_ServiciosIT](https://twitter.com/bqs_ServiciosIT)



[@bqs\\_ServiciosIT](https://www.facebook.com/bqs_ServiciosIT)